

Politique Qualité

Créé en 2007, le *Laboratoire d'Ingénierie des Systèmes biologiques et des Procédés* est composé de 5 pôles de recherche, 3 plateformes technologiques reconnues au niveau national (labellisation CNOC et/ou IBISA), 4 plateaux technologiques et des services supports associés.

Cette structure dépend de trois tutelles, l'Institut National des Sciences Appliquées de Toulouse (INSA), le Centre National de la Recherche Scientifique (CNRS) et l'Institut National de la Recherche Agronomique (INRA). Le LISBP occupe une position de leader dans les domaines de la biotechnologie industrielle. Son activité mobilise environ 330 personnes dont 146 permanents qui interviennent dans la formation initiale et continue. Le LISBP fait partie de la fédération de recherche FERMAT, de l'Institut Carnot 3BCar et travaille en étroite collaboration avec l'Unité Mixte de Service Toulouse White Biotechnology (TWB) et les CRITTs Bio et GPTE. Les ressources contractuelles du LISBP représentent environ 50% du budget consolidé, dont un important volume de contrats en collaboration avec le monde industriel.

Certifié ISO9001 depuis 2016, Le LISBP s'est engagé dans une démarche qualité pour améliorer de manière continue son efficacité dans ses relations avec ses partenaires en vue de maintenir, voire d'amplifier son positionnement en tant que Centre d'Excellence en Biotechnologie. Notre politique qualité s'inscrit dans une volonté de favoriser :

- 1/- l'organisation interne pour permettre un gain d'efficacité, avec des procédures claires et simples, prenant en compte les exigences de nos tutelles administratives, de nos partenaires industriels ou académiques et de nos personnels;
- 2/- les projets fédérateurs en s'assurant que les efforts fournis dans les projets innovants se traduisent par une meilleure mobilisation des moyens ;
- 3/- le maintien, voire l'amélioration des indicateurs d'excellence académique (publications scientifiques, brevets, ...) et donc de la visibilité externe de notre laboratoire ;
- 4/- La visibilité du laboratoire, en améliorant notre communication vis à vis des scientifiques, des industriels, de nos tutelles et du grand public ;
- 5/- le recrutement, la formation et la valorisation des carrières des personnels du laboratoire, permanents et non permanents (CDD, étudiants, jeunes chercheurs) ;
- 6/- la gestion efficace et transparente de nos moyens financiers.

La Direction veillera à conserver la motivation du personnel en favorisant les échanges, en instaurant une confiance mutuelle et un respect des savoirs faire et savoirs être de chacun et en aménageant des moments de convivialité. La politique qualité sera revue au moins une fois par an et validée lors de la revue de direction pour garantir l'amélioration du système.

Le 28 janvier 2019

Direction du Laboratoire d'Ingénierie des Systèmes Biologiques et des Procédés

Carole JOUVE

Véronique LE BERRE

Pascal LOUBIERE

